

Tillægsaftale om elektronisk post (e-Boks)

1. Elektronisk post (e-Boks)

1.1 Kunden og Nykredit Bank har dags dato i henhold til Aftale om MitNykredit indgået følgende tillægsaftale vedrørende kundens modtagelse af meddelelser og udskrifter fra Nykredit Bank som elektronisk post i kundens e-Boks.

1.2 Denne tillægsaftale er et tillæg til den til enhver tid gældende Aftale om MitNykredit indgået mellem kunden og Nykredit Bank. Aftale om MitNykredit finder anvendelse i det omfang, den ikke er fraveget ved denne tillægsaftale.

1.3 Brug af e-Boks via MitNykredit nødvendiggør, at e-Boks kan identificere kunden ved CPR-nr., og at Nykredit Bank kan identificere meddelelser, kunden henter i e-Boks, tilsvarende. Kunden giver hermed samtykke til, at Nykredit Bank kan give kundens CPR-nr. til e-Boks, og at e-Boks kan udveksle kundens CPR-nr. med Nykredit Bank. Nykredit Bank modtager samtykket på vegne af og kan videregive samtykket til e-Boks.

1.4 Denne tillægsaftale indgås og signeres af kunden elektronisk i MitNykredit.

2. Definitioner

2.1 e-Boks

e-Boks er en postkasse på internettet. I e-Boks kan kunden modtage elektronisk post fra en række udbydere, fx kundens MitNykredit, kommune m.v.

3. Valg af elektronisk post

3.1 Kunden vælger hermed, at meddelelser og udskrifter fra Nykredit Bank fremsendes som elektronisk post til kundens e-Boks, og fremsendelse af udskrifter på papir fravælges. Afhængigt af opsætningen af kundens MitNykredit, kan kunden i visse tilfælde fravælge enkelte af postgrupperne i e-Boks. Hvis kundens MitNykredit ikke muliggør dette, kan det etableres ved henvendelse til Nykredit Bank. Nykredit Bank forbeholder sig dog ret til at sende udskrifter som papirbaseret post.

3.2 Aftalen omfatter samtlige af kundens nuværende og fremtidige konti og depoter i Nykredit Bank med de ændringer, der løbende aftales med kunden.

4. Indhold

4.1 Kunden vil modtage meddelelser og udskrifter som elektronisk post leveret i kundens e-Boks i alle tilfælde, hvor kunden tidligere har modtaget papirbaseret post, eller har modtaget elektronisk post via Nykredit Banks MitNykredit. Postgrupper, der enten har været leveret på papir eller elektronisk, leveres herefter alene til e-Boks. Det er en forudsætning, at kunden opretter en e-Boks, jf. pkt. 4.3 nedenfor.

4.2 Udskriftstyperne, som kunden kan modtage i sin e-Boks, udvides løbende. Alle udskrifter er inddelt i postgrupper. Det afhænger af kundens MitNykredit, om udvidelsen sker

automatisk. Kunden kan fravælge en uønsket postgruppe ved henvendelse til Nykredit Bank.

4.3 Via MitNykredit kan kunden eller dennes brugere

- oprette en e-Boks,
- oprette adgang til en eksisterende eBoks via MitNykredit,
- i visse tilfælde til og framelde postgrupper, og
- logge på sin indbakke og mapper i e-Boks og ændre tilmeldinger, redigere og slette i e-Boks, dens indhold og opsætning.

4.4 Kunden får først adgang til elektroniske udskrifter sendt til e-Boks efter, at kunden har tilsluttet sig e-Boks og i e-Boks godkendt e-Boksvilkårene.

4.5 Kunden kan vælge at få tilsendt en email, hver gang Nykredit Bank sender elektronisk post til e-Boks.

4.6 Kunden kan fortsat bestille udskrifter i papirform mod gebyr i henhold til Nykredit Banks gældende regler.

5. Opbevaring og kontrol af udskrifter i e-Boks

5.1 Nykredit Bank opbevarer i henhold til gældende lov indholdet af de elektroniske udskrifter, der sendes fra Nykredit Bank til kundens e-Boks.

5.2 De elektroniske udskrifter opbevares i e-Boks efter de gældende regler og vilkår, som kunden accepterer med e-Boks.

5.3 Kunden skal løbende åbne og kontrollere de udskrifter, der modtages fra Nykredit Bank.

6. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger

6.1 Nykredit Bank iagttager i øvrigt for elektroniske udskrifter samme regler for opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger som gælder for papirbaseret post og som følge af Nykredit Banks almindelige regler herfor.

6.2 Oplysninger videregives kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager mellem kunden og Nykredit Bank.

7. Nykredit Banks ansvar

7.1 Nykredit Banks ansvar er fastlagt i den mellem kunden og Nykredit Bank indgåede Aftale om MitNykredit. Nykredit Bank er ikke ansvarlig for kundens tab, der kan henføres til e-Boks eller kundens brug af e-Boks.

7.2 Nykredit Bank har således ikke ansvar for e-Boks' funktioner eller for kundens og dennes brugeres anvendelse af disse. Dette omfatter også brugeres til og framelding af dokumenter fra andre dokumentudbydere, og oprettelse eller sletning af mapper i e-Boks.

8. Ophør

8.1 Såfremt den mellem kunden og Nykredit Bank indgåede Aftale om MitNykredit ophører, anses denne tillægsaftale for bortfaldet.

8.2 Kunden vil derefter modtage meddelelser og udskrifter fra Nykredit Bank på papir. Der kan gå ca. 7 arbejdsdage, før der fremsendes meddelelser og udskrifter på papir.

8.3 Kunden kan kun opsig denne tillægsaftale med Nykredit Bank, hvis kunden samtidig opsig den mellem kunden og Nykredit Bank indgåede Aftale om MitNykredit. Der kan gå ca. 7 arbejdsdage, før der fremsendes meddelelser og udskrifter på papir.

8.4 Nykredit Bank kan til enhver tid opsig denne tillægsaftale med mindst en måneds varsel. Tillægsaftalen kan dog opsiges uden varsel ved kundens misligholdelse af den mellem kunden og Nykredit Bank indgåede Aftale om MitNykredit.

9. Ændring

9.1 Denne tillægsaftale kan ændres til enhver tid uden varsel. Ved væsentlige indskrænkninger i systemets anvendelsesområde, vil dette blive meddelt med mindst 1 måneds varsel. Varslingen kan ske elektronisk.